

IMPARCIALIDAD

Declaración de imparcialidad



Nuestra Política de Imparcialidad

La imparcialidad es un valor fundamental de Bureau Veritas y es una parte esencial del Código de Ética. Nuestro compromiso se orienta en salvaguardar la imparcialidad de todas las actividades entregadas por Bureau Veritas, asegurando la objetividad del proceso de certificación y la gestión de los conflictos de interés; esto es clave para proteger la credibilidad de la marca Bureau Veritas, para asegurar la satisfacción del cliente y cumplir con las reglas de los Organismos de Acreditación y/o los Organismos Reguladores.

Esto va más allá de las actividades de certificación. Bureau Veritas ha definido y mantiene esta Política de Imparcialidad y la monitorea estrechamente a través de Comités de Imparcialidad establecidos a nivel mundial.

Bureau Veritas Ecuador S.A. mantiene un comité de imparcialidad activo que se encuentra conformado por miembros que representan a varias partes interesadas en conformidad con los requisitos de la norma ISO/IEC 17021, ISO 17065.

Los miembros del comité de Imparcialidad de Bureau Veritas Ecuador S.A., siguen el Procedimiento de Imparcialidad BVE-CER-PRO-006 que se encuentra disponible previa solicitud. Dicho procedimiento ha definido sus deberes y/o responsabilidades, autoridad e intervención del Comité en el proceso de certificación.

A continuación, se muestra el Compromiso de la Alta Dirección con la Imparcialidad:

La imparcialidad es un valor fundamental de Bureau Veritas Ecuador S.A. y es una parte esencial de nuestro Código de Ética. Nuestro compromiso se orienta en salvaguardar la imparcialidad de todas las actividades entregadas por Bureau Veritas Ecuador S.A., asegurando que no existen conflictos de intereses, o los mismos sean resueltos en su totalidad; esto es clave para proteger la credibilidad de la marca Bureau Veritas, para asegurar la satisfacción del cliente mediante un trato personalizado pero igualitario que cumpla con las reglas de los organismos de acreditación y/o los organismos reguladores.