

**MANUAL DE USO DE MARCA  
BUREAU VERITAS ECUADOR S.A.**



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente manual ha sido creado como referencia de los lineamientos básicos para la correcta aplicación de los elementos gráficos que conforman la identidad visual de Bureau Veritas Certification y por tanto, constituye un documento/herramienta de consulta y referencia que consolida/recopila las normas y pautas definidas para aplicación de los elementos gráficos que componen la identidad visual, y tiene como objetivo controlar cada una de las expresiones de marca para garantizar la coherencia y consistencia en la comunicación.

El uso adecuado de los elementos que conforman la identidad visual en este manual se encuentra bajo la vigilancia y supervisión de Bureau Veritas.

Todos los cambios o actualizaciones del presente manual, estarán disponibles en la página web de Bureau Veritas Ecuador S.A.

(<http://www.bureauveritas.com.ar/home/worldwide-locations/ecuador/certificacion/marca-de-certificacion>) y deben ser consultados por el cliente previo a cualquier uso de la marca.

## 2. DISPOSICIONES GENERALES

Tras la suspensión o retiro de la certificación, el cliente debe retirar el uso de todo material publicitario que contenga una referencia a la certificación. En caso de encontrar el uso de la marca de Bureau Veritas Certification dentro de su periodo de suspensión se podrá proceder a la cancelación de su certificado.

El cumplimiento de los requisitos establecidos por Bureau Veritas Ecuador S.A. respecto al uso de la marca será verificado durante su auditoria de seguimiento o recertificación en sitio.

## 3. ADVERTENCIA LEGAL

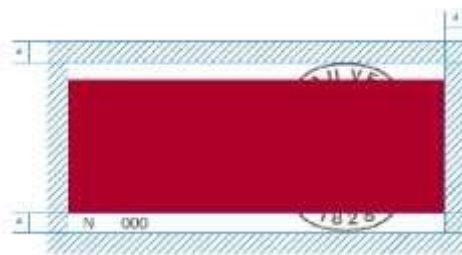
El cliente debe usar la marca y el logo de Bureau Veritas Certification en concordancia con las instrucciones para el uso de la certificación que Bureau Veritas Ecuador S.A. provee, incluyendo los requisitos que entrega el Artículo 5.5 de los Términos Generales y Condiciones para los Servicios de Certificación de la Oferta de Bureau Veritas, el cual indica que *“El cliente deberá utilizar la marca de certificación y las marcas de acreditación de acuerdo con las instrucciones de uso que Bureau Veritas Ecuador S.A. proporcione (...)”*.



No debe haber ninguna ambigüedad, en la marca o el texto que la acompaña, en cuanto a lo que ha sido certificado. La Marca de Bureau Veritas Ecuador S.A., no podrá ser utilizada en un producto o envase de producto que esté a la vista del consumidor final o en cualquier otra forma que pueda ser interpretado como que denota la conformidad del producto.

#### 4. AREA DE PROTECCIÓN Y TAMAÑO MÍNIMO

Para imprimir en fondos de color (tintes o representaciones visuales planas), y asegurar la legibilidad, se ha establecido una zona de protección “a”, que corresponde a la altura de la franja blanca donde se describe el número de certificado. En base a esta medida de referencia “a” se genera un marco de protección que no debe ser invadido por ningún elemento externo.



Con el fin de garantizar su consistencia y legibilidad, la marca de certificación de Bureau Veritas Certification no debe ser aplicada en un tamaño menor a 12 mm, No obstante la marca se puede ampliar proporcionalmente tanto en alto como en ancho sin alterar la imagen.



La marca de certificación de Bureau Veritas Ecuador S.A. debe ir acompañada por el logo de la organización certificada, adicionalmente siempre debe ser de mayor tamaño que el de Bureau Veritas Certification, con el fin de evitar confusiones.



#### 5. COLORES E IMPRESIÓN

Los códigos de color establecidos para la marca de certificación de Bureau Veritas Certification son Rojo (Pantone 200C), y Gris (Pantone 404C).



La numeración de los certificados emitidos por Bureau Veritas Ecuador S.A. debe ir en color negro (100 % Negro).

Se definen unas referencias de color aproximadas para garantizar consistencia en la reproducción de la identidad visual en los diferentes medios de comunicación.

		
Pantone	200 C Rojo	404 C Gris
CMYK	0 / 100 / 75 / 15	0 / 0 / 20 / 70
RGB	176 / 0 / 45	104 / 102 / 92
Lab	44 / 69 / 41	43 / 0 / 7
HTML	B0002D	68665C

Bureau Veritas Ecuador S.A. ha definido una versión especial la cual debe ser usada únicamente cuando las limitantes técnicas de producción como impresiones monocromáticas, o cualquier otra aplicación que impida el uso de la versión principal de la identidad visual.

La opción por lo tanto tiene que ser limitada a blanco y negro:



La marca de certificación se adapta al nombre y la versión de la norma en la que usted está certificado. La ÚNICA sección de la marca que puede ser modificada es el número del certificado. La marca de certificación se puede utilizar con o sin el número del certificado. Es obligatorio el uso de la versión de la norma certificada ej: ISO 9001:2015.



Para una norma:



Para múltiples normas:



Notas:

- 1.- Las marcas de certificación están disponibles en cuatro formatos: Jpeg, GIF, EPS e Illustrator.
- 2.- El uso de la Marca de Certificación no es obligatorio para las organizaciones, sin embargo en caso de implementar, se debe realizar siguiendo estos tres aspectos.

## **6. USO DE LOGOS, MARCA DE CERTIFICACIÓN Y MARCA DE CERTIFICACIÓN ACREDITADA**

### **6.1. MARCA Y SÍMBOLO DE ACREDITACIÓN DEL ENTE ACREDITADOR**

No está permitido el uso de símbolos de acreditación por parte de la organización certificada. (ONAC, UKAS, APMG, FSSC 22000, etc...). Estos logos solo se muestran en el certificado emitido por Bureau Veritas Ecuador S.A.

### **6.2. USO DE MARCA DE CERTIFICACIÓN ACREDITADA - UKAS**

En ningún caso un OEC acreditado puede permitir que se use su Símbolo de Acreditación asociándolo a organizaciones o logotipos que no sean los del OEC titular de la acreditación.

### **6.3. USO DE MARCA DE CERTIFICACIÓN ACREDITADA - SAE**

Es posible el uso de una marca de certificación acreditada, sin embargo se debe cumplir todo lo establecido en el apartado 6.6 del documento “CR GA04 Criterios generales para la utilización del símbolo de acreditación SAE y referencia a la condición de acreditado”.

El arte donde conste el uso de la marca de certificación acreditada debe ser previamente autorizado por Bureau Veritas Ecuador S.A.

Mayor detalle al respecto encontrará en: <https://www.acreditacion.gob.ec/biblioteca/>

### **6.4. USO DE MARCA DE CERTIFICACIÓN ACREDITADA - ONAC**

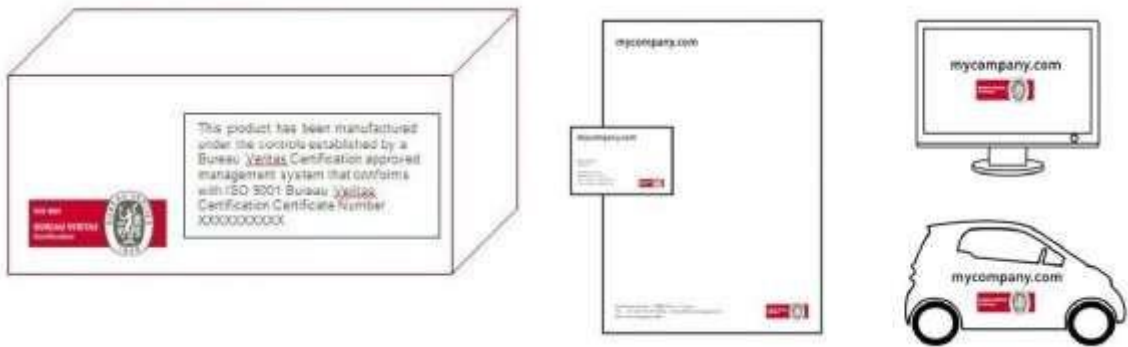


En ningún caso un OEC acreditado puede permitir que se use su Símbolo de Acreditación asociándolo a organizaciones o logotipos que no sean los del OEC titular de la acreditación.



## 7. USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

La marca de certificación se puede aplicar de las siguientes formas: En la literatura, folletos e informes de la compañía. En la publicidad corporativa y página web. En vehículos de la empresa, tales como camiones y furgonetas. En la empresa dentro de los pendones utilizados. En la exposición de equipos y pantallas de la compañía.

Ejemplos de cómo comunicar acerca de la certificación de sistemas de gestión:



La siguiente tabla resume los límites permitidos para el uso de las marcas de certificación.

Descripción del Requisito	 ISO 9001:2015 <b>BUREAU VERITAS</b> Certification N° 000000	 ISO 9001:2015 <b>BUREAU VERITAS</b> Certification N° 000000 Con la declaración del producto*
Sobre el producto o empaque primario (exposición o menudeo) (1)	NO PERMITIDO	NO PERMITIDO
En cajas más grandes usadas para transportar productos (empaque secundario o de tránsito) (2)	NO PERMITIDO	PERMITIDO
En vehículos o estructuras permanentes (edificios o avisos publicitarios)	PERMITIDO	PERMITIDO
En panfletos, sitio web o publicidad	PERMITIDO	PERMITIDO



- (1) Esto puede ser un producto tangible o un producto en empaque o envase individual, etc. En el caso de actividades de prueba / análisis, el producto puede ser un reporte de la prueba/análisis o un certificado de conformidad o certificado de entrenamiento o de cumplimiento.
- (2) Esto puede ser empaque exterior hecho de cartón, etc., que se pueda considerar de manera razonable que no llegará a manos del usuario final.

\*La declaración podrá ser: Este producto / servicio ha sido fabricado / entregado bajo los controles establecidos por un sistema de gestión de calidad/ambiental aprobado por Bureau Veritas Certification que es conforme a la norma ISO 9001, ISO 14001. Bureau Veritas Certification, certificado número: XXXXX (La organización certificada bajo ISO 9001 que cuentan con exclusiones permitidas, ej., diseño, deben incluir una declaración a este respecto).

La declaración no implicará en modo alguno que el producto, proceso o servicio esté certificado por este medio.

Al utilizar las marca de certificación incluso las combinadas (ver apartado 6), el cliente de Bureau Veritas Ecuador S.A. debe prestar atención a que no se infrinjan los requisitos específicos del ente acreditador, ej., SAE, no permite que se usen en ciertos documentos.

Está prohibida la utilización de las marcas de certificación en informes de las pruebas de laboratorio, calibración o inspección, certificados de labores o trabajo, certificados de competencias, certificados de aprobación de productos, estudios, recomendaciones, diseños, entre otros que contengan criterios técnicos; pues se considera que dicha información son productos en este contexto.

Tampoco será posible incluirlo en documentación de tipo legal como contratos, certificados, cotizaciones, facturas, recibos y prendas de vestir.

No debe haber ambigüedad, en la marca o en el texto que la acompaña, respecto a qué está certificado y a qué Bureau Veritas Ecuador S.A. ha otorgado la certificación. No debe darse a entender que la certificación aplique a actividades fuera del alcance de certificación.

La organización está autorizada a exhibir su(s) certificado(s) de aprobación en su lugar de trabajo o en cualquier aviso promocional o impreso, teniendo en cuenta el cumplimiento de los



requisitos expresados en el presente manual de uso de marca. Adicionalmente está autorizada a exhibir la(s) marca(s) en su papelería y en cualquier otro impreso promocional. Así mismo en el equipo de exhibición y en las presentaciones de la empresa.

La marca debe ser reproducida enteramente, incluyendo “todas las líneas de los bordes” en tamaño y color. El mismo debe ser utilizado para promocionar la aprobación del sistema de gestión de la organización y no su(s) producto(s), ni inducir confusión en el público al respecto.

No deben ser utilizados de manera de desprestigiar la certificación concedida, en caso de cambio en el alcance, suspensión o retiro, el Cliente deberá enmendar las referencias a su certificación. Esto con el fin de evitar usos de la marca de manera engañosa, que puedan confundir al consumidor o traer descrédito a Bureau Veritas Certification.

Las referencias incorrectas a la certificación o uso engañoso de las marcas, serán tratadas por acciones tales como, pero no limitado a:

- Acciones correctivas
- Retiro de la certificación
- Publicación de la transgresión
- Acciones legales

**Para obtener información adicional puede comunicarse al: +593 2457-935/ +593 2457-510 o a través de la página web:**

**<http://www.bureauveritas.com.ar/home/worldwide-locations/ecuador>, o solicitar información al correo electrónico: informes.cer@ec.bureauveritas.com**

**La aplicación correcta de las reglas para el uso de la marca de certificación es de responsabilidad del cliente certificado y su correcta aplicación será evaluada durante las auditorías de seguimiento y recertificación; el uso incorrecto de la marca de certificación será clasificado como No conformidad Mayor.**