Preguntas Frecuentes

Calidad

P: ¿Por qué debe implementar mi organización ISO 9001?

R: Los clientes son el elemento vital de cualquier negocio. Para mantener a los clientes - y para mantenerlos satisfechos - tu producto o servicio debe cumplir con sus requisitos. ISO 9001 provee un marco ensayado y probado para tomar un enfoque sistemático para administrar tus procesos de negocio para cumplir y exceder esos requisitos. Bureau Veritas Certification ofrece el valor de un especialista independiente de tercera parte, quien puede revisar tu sistema de gestión y proveer la certificación con la norma.

P: ¿Cómo puedo mejorar mi Sistema de Gestión?

R: La ISO 9001: 2015 actual es una mejora enorme superior a la versión "2008" de la norma (ahora reemplazada). Tiene menos énfasis en el control documentado de procedimientos y una orientación más grande en los procesos administrativos alrededor del cumplimiento de las necesidades del cliente y Enfoque en Riesgos. El efecto correspondiente en el desempeño organizacional lleva a muchos clientes de Bureau Veritas Certification a adoptar otras normas tales como; ISO 14001 - para administrar riesgo y desempeño ambiental, ISO 45001 - para administrar salud y seguridad en el trabajo, etc.

Medio Ambiente

P: ¿Qué áreas están cubiertas por la serie ISO 14000?

R: Las áreas claves cubiertas por esta serie son:
Sistemas de Gestión Ambiental (EMS)
Auditoría Ambiental
Etiquetas y Declaraciones Ambientales
Evaluación del Desempeño Ambiental

ISO 14001 es la única norma internacionalmente reconocida para los Sistemas de Gestión Ambiental (EMS).

P: ¿ISO 14001 está siendo revisada?, ¿Es mejor esperar?

R: No es necesario esperar, porque no se esperan grandes cambios Justo como cualquier norma ISO. ISO 14001 está bajo una revisión periódica. A pesar de que una nueva norma se puede publicar, los objetivos de la revisión actual son aclarar algunos requisitos y alinear la norma a la nueva ISO 9001: 2015.

Salud y Seguridad

P: ¿Qué hace, cuàl es el propósito de la norma)?

R: ISO 45001 es una norma de certificación auditable que te permitirá demostrar que eres capaz de identificar, evaluar y controlar peligros en tu centro de trabajo.

P: ¿Qué necesita en sitio?
R: Necesita tener establecido un sistema de gestión operable de salud ocupacional y seguridad.

P: ¿Puede integrarlo con otras normas?
R: Si. ISO 45001 está diseñada para ser integrada con ISO 9001 e ISO 14001.

Responsabilidad Social

P: ¿Por qué no hay una norma universalmente aceptada para responsabilidad social?
R: Esto no ha sucedido aún, ya que estás normas aún son recientes. ISO ha iniciado el trabajo preparación para desarrollar normas sobre Responsabilidad Social Corporativa pero eso será en algunos años.

P: ¿SA 8000 aplica a todas las industrias?
R: No, debido a la naturaleza de algunas industrias, están excluidas del alcance de SA 8000, por ejemplo las industrias agrícolas y extractivas. Sin embargo, Bureau Veritas Certification puede ayudar a las organizaciones en estos sectores a adoptar modelos alternativos a fin de lograr sus objetivos corporativos de responsabilidad social.

Alimentaria

¿Qué cubre ISO 22000?

Comunicación Interactiva. La Norma requiere que la organización se comunique proactivamente con las partes interesadas clave a fin de entender sus necesidades y demandas, e informarles sobre cualquier cambio.
Sistema de Gestión. La Norma se construye sobre ISO 9001: 2015 para realzar la implementación de efectivos sistemas de seguridad alimentaria.

Control de Peligros. Un sistema efectivo que puede controlar los peligros de la seguridad alimentaria a niveles aceptables en productos finales (o entregados al siguiente paso de la cadena alimentaria).

Ya estoy certificado conforme a ISO 9001, ¿debo reemplazarla con ISO 22000?

No. ISO 22000 debe ser vista como un complemento necesario de ISO 9001, no solo como un estándar independiente.
Cuando se combina, resulta en un sistema que puede entregar excelencia en la elaboración y suministro de alimentos.
ISO 22000 específicamente se refiere a inocuidad alimentaria y direcciones rigurosas en los requerimientos en la producción de alimentos. Esto puede ser considerado como una licencia para operar por detallistas y autoridades.
ISO 9001 se enfoca en la calidad organizacional y cubre áreas no profundamente cubiertas por ISO 22000 (como ventas y mercadeo, recursos humanos, desarrollo, compras y finanzas).
Cuando se combinan, el sistema resultante puede entregar excelencia en la manufactura del alimento y sus insumos.