

# Calidad

## Impulsando Negocios con Sistemas de Gestión de Calidad

Los negocios a nivel mundial deben cumplir con "ciertas" normas de calidad a fin de ser respetados por socios y clientes y para ser reconocidos como empresas exitosas a nivel internacional. La "Calidad" se refiere al sistema de gestión de un negocio o empresa particular.

Ganar la confianza del cliente y construir una sociedad a largo plazo es la clave para mantener un negocio altamente exitoso a nivel internacional.

Implementar prácticas de calidad certificadas garantiza que su negocio se inclina y mantiene una ventaja sobre la competencia siendo capaz de responder a las necesidades de cambio en un mercado mundial cada vez más competitivo. Certificar su organización conforme a ISO 9001 u otras normas específicas de sector (Automotriz, Ferroviario, Aeroespacial...) relacionadas con calidad, es prueba del compromiso de su organización con la calidad mientras que también actúa como un punto de referencia para medir su progreso hacia un desempeño de negocio mejorado. Bureau Veritas Certification, con una probada experiencia, ofrece certificaciones ISO 9001, así como otras certificaciones específicas de sector

### ISO 9001. Los Beneficios para su Organización

#### Desafío del Negocio

Las empresas exitosas son aquellas conducidas con Calidad - desde la forma en que operan, hasta las normas de servicio del cliente que definen y los productos que entregan. El enfoque en la Calidad hace de una organización, una que está mejor equipada para ganar nuevas oportunidades en un mercado mundial cada vez más competitivo.

#### ¿Qué es ISO 9001?

ISO 9001 es una norma internacional relacionada con la gestión de calidad, aplicable a cualquier organización de todo tipo de sectores y actividades de negocios. Basada en los ocho principios de la gestión de calidad (todos fundamentales para las buenas prácticas de negocios):

Enfoque al Cliente  
Liderazgo  
Participación del Personal  
Enfoque basado de Procesos  
Enfoque de Sistema para la Gestión  
Mejora Continua  
Enfoque basado en Hechos para la Toma de Decisiones  
Relaciones mutuamente beneficiosas con el Proveedor

#### ¿Cuáles son los Beneficios Clave?

Probar su compromiso con la Calidad  
Como un punto de referencia, le permite medir el avance hacia la mejora continua del desempeño de negocios  
Ayudar a mejorar su desempeño organizacional